

## TERMO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO E CONDIÇÕES GERAIS PARA COMPRA DE CRUZEIRO MARÍTIMO INTERNACIONAL

De um lado, como PASSAGEIRO, o Sr. (a) \_\_\_\_\_  
portador (a) do CPF nº \_\_\_\_\_, código de reserva \_\_\_\_\_.

De outro, como REPRESENTANTE, a **DISCOVER CRUISES REPRESENTAÇÕES E TURISMO LTDA**, inscrita no CNPJ sob o nº 29.417.151/0001-21, estabelecida à Avenida das Américas, 3959 – Loja 206, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro.

Ainda, de outro lado, como AGÊNCIA, a \_\_\_\_\_  
Inscrita no CNPJ sob o nº \_\_\_\_\_, estabelecida à \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

**O passageiro declara estar ciente e de acordo com todos os itens das condições gerais informados abaixo:**

### **RESERVA**

Após aceitação da reserva pela companhia marítima através de informado um número de localizador, a mesma só será efetivada quando cumpridos os seguintes requisitos:

- Pagamento integral do Cruzeiro que deverá ocorrer dentro do horário de funcionamento bancário;
- Retorno à Discover Cruises deste Contrato preenchido e assinado;
- Envio do pagamento integral do valor devido.

### **PAGAMENTOS**

O pagamento integral devido deverá ser feito dentro do prazo estabelecido na confirmação de reserva. A reserva poderá ser automaticamente cancelada, independentemente de notificação prévia caso o pagamento total exigido não ocorrer no prazo e condições previstos na confirmação de reserva ou em razão de erro, falsidade, insuficiência de dados e informações dos passageiros, bem como na ausência de assinatura e rubrica em todas as páginas deste Contrato.

Passageiros em single (viajando sozinhos) pagam um suplemento de cabine individual. Consulte o valor do suplemento para cabines individuais de acordo com o seu roteiro.

### **CANCELAMENTO**

O cancelamento deverá ser feito de forma escrita pelo passageiro, através de seu agente de viagens onde foi realizada a compra. Após o recebimento deste, o valor pago pela reserva cancelada será reembolsado, exceto o valor de **penalidade contratual de natureza não indenizatória** no valor de **5%** sobre o valor total do serviço contratado, quando o cancelamento ocorrer até 30 dias do embarque e **10%** sobre o valor total do serviço contratado, quando o cancelamento ocorrer a menos de 30 dias do embarque, **além das multas cobradas pela empresa marítima** conforme o quadro abaixo e quaisquer taxas ou multas de cancelamento cobradas pelas companhias aéreas, hotéis e outros fornecedores terrestres contratados. O passageiro não receberá qualquer restituição, se a reserva for cancelada com 9 dias ou menos antes do embarque para a maioria dos cruzeiros fluviais Croisi Europe. Para as saídas de Ano Novo e Carnaval, assim como cruzeiros pelo Peru (Amazonas), EUA (Misisipi) e África Austral, o passageiro não receberá qualquer restituição, se a reserva for cancelada com 20 dias ou menos antes do embarque. Para os cruzeiros marítimos e costeiros da Croisi Mer, o passageiro não receberá qualquer restituição, se a reserva for cancelada com 48 horas ou menos antes do embarque. Em caso de cruzeiros pelo Volga, Birmania e Mekong, o passageiro não receberá qualquer restituição, se a reserva for cancelada com

**Rubrica:** \_\_\_\_\_

72 horas ou menos antes do embarque. Não haverá ainda reembolso quando o passageiro não se apresentar na data de embarque (No Show) ou se qualquer um dos passageiros abandonar o cruzeiro já iniciado. No caso de cancelamento de apenas um dos ocupantes, as mesmas multas serão aplicadas. As multas indicadas no quadro são cobradas por pessoa sobre a tarifa da cabine e taxas. A Discover Cruises restituirá ao passageiro o valor efetivamente pago pela reserva cancelada, observadas as multas aplicáveis e as retenções de remuneração pelos serviços prestados pelo Agente de Viagens, o qual deverá ser pleiteado junto à própria agência.

No caso de cancelamento de um ou mais hóspedes em que a cabine venha a se tornar single (individual), o passageiro remanescente fica obrigado a pagar o suplemento de cabine individual, sob pena de cancelamento total da reserva.

O cancelamento de apenas um dos passageiros não implicará no cancelamento dos demais integrantes da cabine, não cabendo a estes qualquer reembolso. A restituição de valores em razão de cancelamento será feita proporcionalmente ao valor correspondente a cada hóspede na reserva cancelada, ou seja, em caso de cancelamento de 1 (um) ou 2 (dois) hóspedes em cabines triplas ou quádruplas, respectivamente, este(s) será(ão) considerado(s) como o 3º e/ou o 4º hóspede da cabine contratada, ainda que o valor total da cabine tenha sido dividido entre todos os passageiros, além das multas observadas na tabela abaixo.

<b>CRUZEIROS:</b>	<b>DIAS ANTES DA VIAGEM:</b>	<b>PENALIDADE:</b>
Cruzeiros Croisi Europe pela Europa (exceto Ano Novo e Carnaval de Veneza)	31 dias ou mais	50€ (euros)
	30 a 20 dias	30% tarifa + taxas
	19 a 9 dias	60% tarifa + taxas
	9 dias ou menos / no-show	100% tarifa + taxas
Ano Novo e Carnaval de Veneza	61 dias ou mais	50€ (euros)
	60 a 51 dias	40% tarifa + taxas
	50 a 31 dias	50% tarifa + taxas
	30 a 21 dias	75% tarifa + taxas
	20 dias ou menos/ no-show	100% tarifa + taxas
Cruzeiros marítimos e costeiros (Croisi Mer)	91 dias ou mais	50€ (euros)
	90 a 51 dias	40% tarifa + taxas
	50 a 31 dias	50% tarifa + taxas
	30 a 21 dias	60% tarifa + taxas
	20 a 3 dias	75% tarifa + taxas
	48 horas ou menos/ no-show	100% tarifa + taxas

Rubrica: \_\_\_\_\_

Cruzeiros pelo Volga, Birmania (Croisi Voyages) e Mekong	91 dias ou mais	90€ (euros)
	90 a 61 dias	35% tarifa + taxas
	60 a 31 dias	50% tarifa + taxas
	30 a 21 dias	70% tarifa + taxas
	20 a 4 dias	80% tarifa + taxas
	72 horas ou menos/ no-show	100% tarifa + taxas
Cruzeiros pelo Peru (Amazonas), EUA (Misisipi) e África Austral	91 dias ou mais	90€ (euros)
	90 a 61 dias	50% tarifa + taxas
	60 a 21 dias	75% tarifa + taxas
	20 dias ou menos/ no-show	100% tarifa + taxas

### SEGURO DE PROTEÇÃO CONTRA CANCELAMENTO

A aquisição do seguro é de extrema importância para proteção contra as multas previstas nas condições gerais em caso de cancelamento. Recomendamos as opções abaixo com as seguintes coberturas:

( ) Seguro GTA Plano Full Marítimo Especial

#### Seguro GTA Plano Full Marítimo Especial

Seguro viagem e de proteção contra as multas de cancelamento com cobertura limitada, conforme os termos abaixo:

- Assistência médica por acidente ou enfermidade .....US\$ 60,000.00
- Cobertura para cancelamento da viagem de até .....US\$ 7.500.00\*

**Válido apenas para passageiros com até 75 anos (passageiros com mais idade poderão adquirir o seguro, porém deverão consultar abaixo o aumento de tarifa e redução na cobertura).**

Plano:

**FULL MARÍTIMO ESPECIAL**

Categoria:

Internacional

Coberturas:

#### BENEFÍCIOS E SERVIÇOS

Orientação e direcionamento a rede de atendimento médico.

Disponibilizar a Central Operativa 24 horas.

Orientação no caso de bagagens extraviadas.

Auxílio na localização de bagagem extraviada.

Orientação em caso de perda de documentos.

Orientação para transferência de pagamento de fiança judicial.

Orientação nos procedimentos para reembolso de despesas.

Traslados Gratuitos em Emergência

Transmissão de mensagens Urgentes

#### LIMITES DE COBERTURAS

incluído

incluído

incluído

incluído

incluído

incluído

incluído

SIM

incluído

#### SEGUROS

#### LIMITES DE INDENIZAÇÕES

Rubrica: \_\_\_\_\_

	POR SEGURADO
Assistência Médica por Acidente (por evento)	US\$ 60.000,00
Assistência Médica por Enfermidade (por evento)	US\$ 60.000,00
Assist. Méd. para Preexistência (até 85 anos)	US\$ 60.000,00
Assist. Méd. para Preexistência (maiores de 85 anos)	US\$ 1.000,00
Fisioterapia (prescrição médica)	US\$ 600,00
Assistência Odontológica	US\$ 800,00
Assistência Farmacêutica (por evento)	US\$ 800,00
Cobertura Para Prática De Esportes	US\$ 6.000,00
Assistência Jurídica	US\$ 10.000,00
Assistência de Fiança Judicial	US\$ 10.000,00
Interrupção De Viagem	US\$ 1.000,00
Serv. Não Usufr. por Interrup. de Viagem	US\$ 200,00
Reembolso de gastos por demora de bagagem	US\$ 600,00
Reemb. de gastos por rep. de mala danificada	US\$ 130,00
Seguro de Bagagem	US\$ 1.200,00
Convalescença em Hotel (máximo em 05 dias)	US\$ 800,00(total)
<b>Cancelamento de Viagem Plus Reason</b>	<b>US\$ 7.500,00</b>
Repatriação Sanitária	US\$ 60.000,00
Repatriação por Morte	US\$ 60.000,00
Acompanhamento de Menor (Classe Econômica)	SIM
Acompanhamento de Idoso (Classe Econômica)	SIM
Pass. Aérea de ida e volta para um fam. (C.Econ.)	SIM
Acomp. Fam. (hosp. de no máximo 5 dias)	US\$ 600,00 (total)
Garantia de Viagem de Regresso	SIM
Gastos por Atraso ou Cancelamento de Voo	US\$ 600,00
Seguro de Vida por Morte Acidental	R\$ 100.000,00
Seguro p/ Invalidez Permanente	R\$ 100.000,00

#### Observações Gerais

LIMITE DE IDADE - de 76 a 85 anos, acréscimo de 50% na tarifa, acima de 85 anos, acréscimo de 50% na tarifa e redução de 50% somente no benefício médico.

GTA Coberturas

SOMPO SEGUROS - Processo SUSEP: 15414.900421/2016-13 Ramo 1369 - Viagem. Morte acidental: 14 a 80 anos, terão 100% (cem por cento) de cobertura do seguro, com idade superior a 80 anos, terão redução de 50% (cinquenta por cento) na cobertura do seguro.

2 Limite de Indenização dedutível da importância segurada da cobertura de Assistência médica por acidente/enfermidade. 3 Cobertura Inserida no limite de Indenização da cobertura de Assistência médica por acidente/enfermidade.

Full Marítimo Especial	
Dias:	Valor:
5	\$40,00
6	\$48,00
7	\$56,00
8	\$64,00
9	\$72,00
10	\$80,00
11	\$88,00
12	\$96,00
13	\$104,00
14	\$112,00
15	\$120,00
16	\$128,00
17	\$136,00

Full Marítimo Especial	
Dias:	Valor:
18	\$144,00
19	\$152,00
20	\$160,00
21	\$168,00
22	\$176,00
23	\$184,00
24	\$192,00
25	\$200,00
26	\$208,00
27	\$216,00
28	\$224,00
29	\$232,00
30	\$240,00

\*Valores apresentados por pessoa em dólares americanos que serão convertidos para Reais no dia da compra.

Rubrica: \_\_\_\_\_

O produto Full Marítimo Especial possui cobertura para cancelamento de viagem de acordo com as regras no contrato de até US\$7.500 por pessoa. Caso o valor de sua viagem exceda este limite, some ao valor do seu seguro os valores abaixo para aumentar a cobertura de cancelamento.

Cancelamento Especial:		
Upgrade:	Valor:	Cobertura Total:
\$1.000,00	\$5,39	\$8.500,00
\$2.000,00	\$10,12	\$9.500,00
\$3.000,00	\$14,30	\$10.500,00
\$4.000,00	\$18,70	\$11.500,00

O valor do Upgrade deverá ser somado ao valor do seguro full marítimo.

#### Regras básicas:

- Válido apenas para passageiros com até 75 anos.
- As tarifas para viajantes de 76 a 85 anos terão acréscimo de 50%, e a cobertura de benefício médico será mantida.
- As tarifas para viajantes com acima de 85 anos terão acréscimo de 50% e redução de 50% na cobertura de benefício médico.
- O seguro pode ser contratado até no máximo 15 dias antes da viagem, no entanto, **é extremamente recomendável que o mesmo seja adquirido no ato da compra do cruzeiro**, pois o mesmo só terá validade contra cancelamento, caso o fato gerador do cancelamento tenha ocorrido após a compra do seguro. Se o fato gerado do cancelamento tiver ocorrido antes da compra do seguro, não haverá reembolso.
- O cancelamento pode acontecer em qualquer momento desde que o passageiro não tenha embarcado (aeronave, navio, ônibus, trem ) no primeiro trecho de sua viagem. Após ter embarcado, não será mais possível receber o reembolso.

#### OBRIGAÇÕES DO TITULAR

Em todos os casos e para todos os serviços, o Titular se obriga a:

**a)** É imprescindível a leitura do Contrato com as Condições Gerais do GTA – Global Travel Assistance e as razões de cancelamento de viagem válidas para o benefício plus reason.

#### **b) AUTORIZAÇÃO PRÉVIA E RESTRIÇÕES**

Obter a autorização da Central Operativa GTA – Global Travel Assistance antes de tomar qualquer iniciativa ou comprometer qualquer gasto.

#### **c) OBRIGATORIEDADE DE INFORMAR DENTRO DE 24H.**

Se o Titular não puder se comunicar com a Central Operativa GTA, poderá recorrer ao serviço médico mais próximo do lugar em que se encontrar, mas dentro das 24 horas do evento deverá notificar a Central Operativa GTA do ocorrido, inclusive da razão que o impediu de solicitar a assistência sob pena de cancelamento automático do direito de obter pagamento direto e/ou reembolso dos serviços contratados junto aos prestadores dos mesmos. Essa comunicação é obrigatória, pois a GTA- Global Travel Assistance não se responsabilizará pelo custo de nenhuma assistência sem prévio conhecimento e autorização de sua Central Operativa.

DECLARO QUE ME FOI RECOMENDADO JUNTAMENTE COM OS DEMAIS HÓSPEDES DA CABINE O SEGURO E ESTOU CIENTE DE SUA RELEVÂNCIA NA COBERTURA DE EVENTUAL CANCELAMENTO DA VIAGEM E QUE NÃO TEREI DIREITO A REIVINDICAÇÃO POSTERIOR DOS BENEFÍCIOS INCLUSOS NESTE SERVIÇO, CASO O MESMO SEJA DECLINADO.

Favor assinalar a opção abaixo:

- ( ) Aceito o seguro assinalado na página 3 deste contrato (apenas mediante prévio pagamento do mesmo).  
 ( ) Declino todos os seguros a mim oferecidos por minha conta e risco.

Rubrica: \_\_\_\_\_

## SERVIÇOS EXTRAS/ PACOTES

A Discover Cruises atua como intermediária entre seus clientes e prestadores de serviços, nacionais e internacionais, declinando a sua responsabilidade por todo e qualquer problema, perdas ou danos, resultantes de casos fortuitos ou de força maior, ou seja: greves, distúrbios, quarentenas, guerras, fenômenos naturais, terremotos, furacões, enchentes, avalanches, modificações, atrasos e/ou cancelamento de trajetos aéreos devido a motivos técnicos, mecânicos e/ou meteorológicos, sobre os quais a operadora não possui poder de previsão ou controle. No caso de contratação de serviços opcionais deverá ser observado que em caso de cancelamento serão cobradas multas adicionais de acordo com o operador responsável pelo serviço.

Em compras de **passagens aéreas** toda e qualquer responsabilidade civil ou criminal decorrente da relação de transporte aéreo é única e exclusivamente da companhia aérea, regida pelas normas internacionais (Convenção de Varsóvia e Código Brasileiro de Aeronáutica). Todas as políticas praticadas com relação às passagens aéreas (preço, reajuste, bagagem, horários, cancelamento, penalidades, etc.) serão as estabelecidas pelas respectivas companhias aéreas, ainda que adquiridas através da Discover Cruises. A Discover Cruises não se responsabiliza por qualquer atraso de voo, alterações de equipamento, aeroportos, horários, rotas, escalas, conexões, alternâncias entre voos regulares/fretados e vice-versa, acidentes, perda, avaria ou extravio de bagagem ou qualquer outro dano causado durante ou em decorrência do transporte aéreo, ficando a responsabilidade exclusivamente a cargo da companhia aérea, responsável pelo transporte.

Nas compras de **transfers** e **passeios** os mesmos serão sempre regulares (exceto se o passageiro solicitar privativo ficando encarregado por pagar a diferença de valor) feitos em ônibus de turismo, micro-ônibus, veículo tipo van ou carro pertencentes às transportadoras locais, equipados de conformidade com as peculiaridades e as legislações do local, podendo, inclusive, não estarem equipados com elevadores para cadeiras de rodas. No caso de traslados contratados na modalidade privativa, as transportadoras locais verificam se tem algum atraso previsto antes do transporte seguir até o aeroporto. Na ausência de informações sobre atrasos, as transportadoras têm como regra, tolerância de 1 hora para aguardar os passageiros em decorrência de atrasos em voos. Passando este limite, consideram como serviços prestados, não cabendo qualquer tipo de reembolso.

Nas compras de **hotéis** não sendo possível a hospedagem nos hotéis normalmente utilizados pela operadora, por estarem sem disponibilidade ou terem sofrido queda nos padrões de serviços, estes serão substituídos por outros hotéis da mesma classificação ou tipo locais. Se, por razão de força maior, só for possível a acomodação em hotel de classificação ou tipo inferior, o cliente será reembolsado pela diferença do preço. No caso do cancelamento de um passageiro reservado em apartamento duplo, o passageiro que cancela será responsável pelo pagamento do suplemento do outro passageiro que viajar ocupando apartamento (ou cabine) individual (ou dupla para uso individual). No caso de um passageiro que está compartilhando apartamento duplo e que durante a viagem decide não mais compartilhar, o mesmo será responsável pelo pagamento do suplemento, bem como arcará com os custos da sua acomodação individual.

## A TARIFA DO CRUZEIRO INCLUI:

Acomodação no navio na categoria confirmada, transporte marítimo, refeições, participação em todas as atividades sociais a bordo, bebidas (refrigerantes, cerveja, água, vinho e café; com exceção de bebidas destiladas e vinhos premium) e internet (apenas nos navios que operam Europa).

## A TARIFA DO CRUZEIRO NÃO INCLUI

Passagens aéreas, taxas aeroportuárias, taxa de excesso de bagagem, excursões terrestres, despesas com vistos consulares, taxas portuárias, despesas de natureza pessoal tais como compras, lavanderia, telefonemas, fotografias, seguro viagem, bebidas alcoólicas premium, serviços extras e etc.

## TAXA DE ALTERAÇÃO

Para qualquer modificação solicitada durante 20 (vinte) dias antes da saída do cruzeiro será cobrada uma taxa não reembolsável de 50€ (cinquenta euros) mais IVA por pessoa que deverá ser imediatamente paga através de depósito

Rubrica: \_\_\_\_\_

bancário. No entanto, nenhuma modificação será aceita com menos de 7 (sete) dias de antecedência da saída. Qualquer alteração na data do cruzeiro é considerada como um cancelamento e poderá resultar, além das taxas de cancelamento, na perda e/ou alteração da reserva do bilhete aéreo. Para estes casos, serão aplicadas as multas de cancelamento e alterações das companhias aéreas, além das multas da Croisi Europe, que deverão ser pagas pelos passageiros.

#### **ALTERAÇÕES PELA COMPANHIA MARÍTIMA**

Para proteção do navio, segurança ou conforto de seus passageiros e tripulação, ou para cumprimento de horário e escalas do navio, ficará a Croisi Europe autorizada a cancelar, antecipar ou adiar qualquer saída, ou modificar qualquer itinerário, se necessário for, sem ser obrigada a reembolsar qualquer parte da tarifa ou outro encargo e nem a pagar qualquer tipo de compensação.

#### **ALTERAÇÃO DAS TAXAS PORTUÁRIAS**

A Croisi Europe reserva-se o direito de cobrar qualquer aumento de taxas portuárias, mesmo que o valor original já tenha sido pago em sua totalidade. Importante ressaltar que as taxas de embarque e de governo podem variar independentemente da gestão da Croisi Europe, uma vez que são estabelecidas pelos órgãos de porto e governo de cada “porto de escala” da Croisi Europe.

#### **TAXA DE SERVIÇO (GORJETAS)**

O pagamento da taxa de serviço (gorjetas) a bordo dos navios da Croisi Europe não é obrigatório. Caso o passageiro queira pagar gorjetas para a tripulação, a companhia recomenda o valor de 5 a 7€ (euros) por dia, por pessoa.

#### **MENORES DE IDADE**

A idade mínima para fazer um cruzeiro pela Croisi Europe é de **2 (dois) anos**. Crianças com **idade inferior a 7 (sete) anos** não serão permitidas para os itinerários de Mekong e CroisiVoyages na Ásia, África do Sul e Peru (Amazonas). Passageiros menores de idade só poderão viajar com passageiros com mais de 18 anos e estes serão responsabilizados pelo comportamento e cuidados com o passageiro menor, durante o cruzeiro. Não é servida qualquer bebida alcoólica aos menores de idade a bordo. A tripulação pode solicitar que seja verificada a idade do hóspede.

#### **PASSAGEIROS IMPEDIDOS DE VIAJAR**

Mulheres grávidas só podem embarcar com até 24 semanas ou menos de gestação no dia de desembarque do cruzeiro. Todos os passageiros estão sujeitos a ser impedidos de embarcar e podem igualmente ser desembarcados a qualquer momento, quando, na opinião do Comandante ou médico do navio, um dado hóspede não esteja em condições de viajar ou represente um risco para si ou para outros. Tal hóspede pode ser deixado em qualquer porto ou localidade que passe o navio sem qualquer responsabilidade por parte da companhia marítima. A companhia marítima não poderá ser demandada a ressarcir despesas pagas por passageiros que sejam obrigados a desligar-se do cruzeiro antes de seu final por quaisquer dos motivos mencionados acima ou qualquer outro motivo. A companhia marítima tão pouco será responsável pela acomodação, alimentação, transporte ou qualquer outra despesa gerada ao passageiro.

#### **PASSAGEIROS COM MOBILIDADE REDUZIDA**

A Croisi Europe se esforça para proporcionar uma experiência de viagem segura, agradável e memorável para todos os passageiros, inclusive aqueles com necessidades especiais ou deficiência. No entanto, deve ser observado o seguinte: Os passageiros deverão informar à Croisi Europe, com antecedência, sobre quaisquer necessidades especiais físicas, médicas ou de outra natureza que necessitem de acomodações específicas, assim como devem garantir que estão clínica e fisicamente aptos para viajar. A Croisi Europe poderá impor requisitos de segurança necessários para a operação segura do itinerário e também poderá excluir um indivíduo de participar de uma excursão ou uma atividade, se a participação desse indivíduo for uma ameaça direta à sua saúde ou segurança ou de outros passageiros. A empresa não fornece equipamentos pessoais (tais como cadeiras de rodas) ou serviços de natureza pessoal (tais como empurrar uma cadeira de rodas). Um acompanhante capaz de fornecer essa assistência deve viajar juntamente com qualquer passageiro que necessite de serviços especiais. A Croisi Europe não conta com equipe médica a bordo. Qualquer atenção médica necessária será

Rubrica: \_\_\_\_\_

fornecida por uma instituição local, e as despesas serão de responsabilidade do passageiro. A Croisi Europe não se responsabiliza por quaisquer perdas ou custos incorridos como resultado de serviços médicos obtidos durante o itinerário.

#### **DOCUMENTOS (PASSAPORTES, VISTOS, VACINAS ETC)**

É de exclusiva e total responsabilidade do passageiro obter e disponibilizar, quando necessário, os respectivos documentos de viagem válidos. Essas exigências podem ser modificadas por órgãos governamentais sem aviso prévio. Será recusado o embarque ou desembarque, sem compensação, restituição ou pagamento, se o passageiro não apresentar a documentação adequada. **O passaporte é o documento de identificação exigido para embarque em qualquer navio da Princess Cruises. Além disso, o mesmo deverá ter a validade mínima de 6 (seis) meses, a contar do último dia do cruzeiro e amplo espaço disponível para os carimbos e/ou selos que serão colocados pelos oficiais de imigração dos países a serem visitados.** Todas as informações sobre vistos (para algumas viagens será necessário visto de múltiplas entradas), vacinas e autorizações para embarque de menores necessários à viagem são de total responsabilidade do passageiro. A Discover Cruises e a Croisi Europe não se responsabilizarão pela falta de qualquer documento que inviabilize o embarque dos passageiros.

**É NECESSÁRIO CONSULTAR OS ÓRGÃOS CONSULARES E/OU DESPACHANTES PARA ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES E PARA OBTENÇÃO DE DOCUMENTAÇÃO, VISTOS E VACINAS. RECOMENDAMOS QUE A DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA SEJA PROVIDENCIADA ANTES DA AQUISIÇÃO DA VIAGEM. NÃO NOS RESPONSABILIZAMOS POR VISTOS NEGADOS QUE IMPEÇAM O EMBARQUE.**

#### **IDIOMA**

Os idiomas oficiais praticados a bordo dos navios da Croisi Europe pela tripulação são o da Língua Inglesa e Francesa. A tripulação também fala outras línguas europeias principais, como alemão e espanhol.

#### **MOEDA A BORDO**

A moeda a bordo para todos os navios é o euro.

#### **REGULAMENTO INTERNO**

O passageiro fica ciente que encontrará em sua cabine um impresso discriminando o regulamento interno de cada navio, assim como os horários e programações, que deverão ser lidos e cumpridos. Tal documentação será impressa no idioma oficial praticado a bordo do navio, no caso, o Inglês. É possível solicitar que a documentação seja impressa em Espanhol ou até mesmo em Português em caso de saídas com mais de 15 passageiros que falam Português a bordo.

#### **RESPONSABILIDADE DO PASSAGEIRO**

Os prestadores de serviços, hotéis, empresas de traslados, cias. aéreas, marítimas, trens etc. têm suas determinações de normas e procedimentos como sinais indicativos, utilização de utensílios, cumprimento de horários, limitações de idades etc., que deverão ser cumpridos pelo CLIENTE respondendo, cível e criminalmente, por todos os atos praticados fora das especificações, inclusive danos a terceiros. O CLIENTE poderá, ao longo de suas viagens adquirir serviços adicionais, por sua livre escolha, não cabendo à AGÊNCIA e/ou REPRESENTANTE nenhuma responsabilidade, ônus, indenizações ou reembolsos pelo produto comprado tão pouco por eventuais problemas causados por estes serviços, que venham a prejudicar o andamento, total ou parcial, da viagem. O CLIENTE é responsável tanto por sua integridade física como de seus bens materiais, documentos ou valores. não cabendo à AGÊNCIA e/ou REPRESENTANTE responsabilidades ou indenizações por problemas de saúde, acidentes, perda, extravio, danos, furto ou roubo. No caso de acompanhante (s), o CLIENTE assume a responsabilidade pelo cumprimento das condições contidas neste contrato e anexo (s).

#### **ENTREGA DE BAGAGENS**

A companhia poderá efetuar a entrega das malas nas cabines até a meia noite do dia do embarque. Leve com você, na bagagem de mão, os itens pessoais de maior importância como óculos, remédios, joias, dinheiro, documentos, etc.

Rubrica: \_\_\_\_\_

**Importante:** É de responsabilidade do hóspede, todas as taxas cabíveis do envio ao país de origem, de qualquer bem pessoal ou bagagem esquecida ou encontrada a bordo.

#### **BENS PESSOAIS**

No caso de perda ou extravio de bens pessoais a bordo, os hóspedes deverão comunicar imediatamente à recepção do navio e preencher o formulário respectivo, para as buscas eventualmente necessárias. A Croisi Europe fará todos os esforços para auxiliar os hóspedes na busca pelo objeto extraviado, sem, no entanto, responder pela sua não localização, furtos, roubos, danos ou avarias, que não decorram de comprovada negligência ou imprudência da Croisi Europe e/ou de seus funcionários, razão pela qual se recomenda a contratação de seguro com relação às bagagens e bens pessoais. Para possibilitar a máxima proteção aos bens de valor a Croisi Europe disponibilizará cofres individuais nas cabines do navio. Visando a segurança de todos, os hóspedes e suas bagagens estarão sujeitos à inspeção ou monitoramento eletrônico, independente de autorização do hóspede.

#### **PERDA OU DANO DE BAGAGEM**

A perda ou dano de bagagem deverá ser comunicada imediatamente à recepção do navio e a Discover Cruises. Deverá também ser preenchido o formulário respectivo. Qualquer reembolso por perda ou dano de bagagem terá seu valor limitado. Em nenhum caso a Croisi Europe se responsabiliza pelo desgaste da bagagem. A Croisi Europe não é responsável por equipamentos eletrônicos, computadores, joias, artigos frágeis ou de valor no conteúdo das bagagens. Esses objetos devem ser levados pelos próprios passageiros. Os cofres estão disponíveis nas cabines sem custo adicional. A Croisi Europe recomenda que o passageiro adquira um seguro para toda a bagagem, incluindo todos os bens pessoais.

#### **RECLAMAÇÕES**

No caso de reclamações quanto à prestação de serviços, o passageiro deverá enviar por escrito à DISCOVER CRUISES até 30 dias após o término dos serviços, de acordo com o artigo 26, item 1, parágrafo 1º do Código de Defesa do Consumidor. Uma vez que não seja feito dentro deste prazo, a relação contratual será considerada perfeita e encerrada.

Estas Condições Gerais e o Contrato são regidos pelas leis Brasileiras, sendo aplicáveis as leis do país da Representante com relação ao transporte marítimo, ficando o foro do Rio de Janeiro, RJ eleito como o único competente para dirimir quaisquer disputas e controvérsias oriundas de seus termos e condições.

Firmo o presente com pleno e total conhecimento das condições gerais específicas deste documento, concordando após a leitura com os termos deste contrato, bem como declaro estar ciente e de acordo com as informações constantes nos folhetos, brochuras e demais informativos distribuídos pela DISCOVER CRUISES ao seu mercado consumidor, que complementam o presente documento, não restando dúvidas sobre qualquer item, as quais aceito plenamente em meu nome e em nome de todos os meus acompanhantes, pelos quais estou devidamente autorizado a assinar e assumir integral responsabilidade.

\_\_\_\_\_  
**PASSAGEIRO**

\_\_\_\_\_  
**Local e Data**

\_\_\_\_\_  
**AGÊNCIA**  
(Carimbo e Assinatura)

\_\_\_\_\_  
**DISCOVER CRUISES**

Rubrica: \_\_\_\_\_